



INSTRUKCJA OBSŁUGI
MODUŁU DO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ INTERNETOWYCH
W FIRMIE PLANTA SP. Z O.O.

1. Logowanie do modułu zamówień

Logowanie do **Modułu Zamówień Internetowych Pulpit kontrahenta** odbywa się po wprowadzeniu w przeglądarce internetowej adresu: www.planta.net.pl/handel, który wyświetla okno logowania do modułu Pulpit Kontrahenta (Rys. 1).


Do uzyskania dostępu w module zamówień internetowych konieczne jest posiadanie konta klienta. Dostęp do konta mogą Państwo uzyskać w dwojaki sposób:

- kontaktując się z naszym pracownikiem odpowiedzialnym za moduł **Pulpit kontrahenta**, tel. 014 62 66 444,
- lub z naszymi przedstawicielami handlowymi, którzy opiekują się Państwa firmą.

Aby zalogować się do modułu **Pulpit kontrahenta** należy wypełnić następujące pola:

- *Firma*: wpisując akronim kontrahenta korzystającego z modułu **Pulpit kontrahenta**,
- *Pracownik*: imię i nazwisko osoby korzystającej z modułu **Pulpit kontrahenta**,
- *Hasło*: zdefiniowane hasłem dla osoby uprawnionej do korzystania z modułu **Pulpit kontrahenta**.

Następnie należy nacisnąć przycisk „Zaloguj się”.



Planta
Pulpit Kontrahenta
Wersja 9.2

Logowanie

Firma: 12345
Pracownik: Jan Nowak
Hasło: ●●●●●●

Zaloguj się

Witamy w Pulpicie Kontrahenta
Szanowni Państwo, firma Planta Sp. z o.o. oddaje w Państwa ręce Moduł Zamówień Internetowych Pulpit Kontrahenta przeznaczony do zdalnej rejestracji zamówień. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania modułu iZam prosimy przysyłać na adres izam@planta.net.pl

UWAGA!
Zalogowanie się do systemu Zamówień Internetowych iZAM jest równoznaczne z akceptacją [Regulaminu](#).

Oddajemy w Państwa ręce moduł stworzony do zdalnej pracy w Państwa systemie Comarch CDN XL. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania Pulpitu Kontrahenta prosimy przysyłać na adres [Asysty technicznej CDN XL](#).

Comarch CDN XL - Pulpit Kontrahenta 9.2, Copyright © 1996 - 2009 Comarch S.A.

Rysunek 1: Widok strony logowania do Modułu Zamówień Internetowych Pulpit Kontrahenta

2. Strona startowa i funkcje modułu Pulpit kontrahenta

2.1 Strona startowa

Po zalogowaniu się do modułu **Pulpit kontrahenta** na ekranie pojawia się strona startowa (Rys. 2).

W części nagłówkowej znajdują się dane firmy i osoby aktualnie zalogowanej w module (patrz: *punkt 1*), a także przycisk „Wyloguj” (*punkt 2*) – po naciśnięciu następuje bezpieczne wylogowanie z modułu Pulpit Kontrahenta.

Poniżej wyświetlane jest Menu nawigacyjne (*punkt 3*), dzięki któremu mają Państwo dostęp do następujących funkcji modułu Pulpit Kontrahenta:

- Strona Startowa – przejście do strony startowej.
- Moje dane:
 - Moje dane
 - Zmiana hasła
- Towary
- Zamówienia
 - Koszyk
 - Moje zamówienia
 - Nowe zapytania
 - Moje zapytania
- Płatności
- Promocje



Rysunek 2: Strona startowa Modułu Zamówień Internetowych Pulpit Kontrahenta.

2.2 Moje dane

Na stronie prezentowane są **Dane Kontrahenta** pobrane z karty kontrahenta zarejestrowanej w bazie danych firmy Planta Sp. z o.o. Z poziomu tego okna dane nie mogą być edytowane (Rys. 3).

Strona startowa		Moje dane		Towary		Zamówienia		Płatności		Promocje	
dane adresowe						dane handlowe					
Nazwa	PLANTA Sp. z o.o.					Forma płatności	Przelew				
NIP	873-29-07-554					Termin płatności	21				
PeSEL						Sposób dostawy					
Regon	852548422					Magazyn zamówienia	[MAG] Magazyn główny				
Adres	Ul. Kardynała Wyszyńskiego 16a 33-100 Tarnów					Limit kredytu (po terminie)	0,00 PLN (100,00%)				
Adres wysyłkowy						Kredyt wykorzystany					
Telefon						Płatności przeterminowane	0 PLN				
Fax											
E-mail											
WWW											

Rysunek 3: Widok na Dane Kontrahenta zalogowanego do Modułu Pulpit kontrahenta.

W zakładce *Moje dane* znajduje się także opcja *Zmiana hasła* (Rys. 4). Funkcja ta umożliwi zmianę hasła sprawdzanego podczas logowania się do modułu **Pulpit kontrahenta**. Zmianę hasła dokonujemy poprzez wprowadzenie aktualnie obowiązującego hasła w polu *Hasło* oraz podaniu i potwierdzeniu nowego hasła odpowiednio w polach *Nowe hasło* i *Potwierdź nowe hasło*. Nowe hasło powinno zawierać od 7 do 11 znaków, w tym przynajmniej jedną cyfrę.

Strona startowa		Moje dane		Towary		Zamówienia		Płatności		Promocje	
Zmiana hasła											
Hasło:	••••••••										
Nowe hasło:	••••••••										
Potwierdź nowe hasło:	••••••••										
<input type="button" value="Zmień hasło"/>		<input type="button" value="Wyczyść"/>									

Rysunek 4: Okienko zmiany hasła

Po prawidłowym wprowadzeniu wymaganych parametrów w celu zmiany hasła należy nacisnąć przycisk: „*Zmień hasło*”. Aby wyczyścić wprowadzone dane należy nacisnąć przycisk: „*Wyczyść*”. Pomyślna zmiana hasła zostanie poprzedzona komunikatem: *Twoje hasło zostało zmienione*.

2.3 Płatności

Wybranie funkcji *Płatności* (Rys. 5) umożliwi odfiltrowanie właściwych płatności zgodnie z kryteriami wybranymi przez osobę zalogowaną w module. Do dyspozycji mają Państwo możliwość filtrowania płatności po dacie, numerze dokumentu lub statusie płatności (*Nierozliczone / Rozliczone / Wszystkie*).



Rysunek 5: Widok na zakładkę Płatności.

Z poziomu strony możliwe jest wyświetlanie szczegółowych informacji dotyczących danego dokumentu, takich jak cechy towaru, jego ilości oraz cena. Informacje te są wyświetlane po kliknięciu na numer konkretnego dokumentu.

2.4 Zamówienia

Zakładka *koszyk* zawiera informacje na temat liczby produktów jakie znajdują się w koszyku, sumy wartości netto, brutto oraz VAT elementów koszyka. W sekcji *elementy* aktualizowane są automatycznie w przypadku dodawania nowych towarów z poziomu *Katalogu towarów*. Można również dokonać aktualizacji ręcznej tych wartości poprzez naciśnięcie przycisku „Przelicz wartości”. Opcja jest przydatna szczególnie w przypadku, gdy zmienione są ilości poszczególnych pozycji zamówienia.

W Sekcja *nagłówek* możemy wybrać adres wysyłki, sposób dostawy jak i typ realizacji (*częściowy*, *w całości*), natomiast w polu *opis* możemy dopisać dodatkowe informacje do składającego zamówienia.

Sekcja *elementy* składa się z uporządkowanej tabeli kolejnych produktów dodawanych do koszyka. Tabela składa się z 9 kolumn odpowiednio o nazwach:

- *Lp* – liczba porządkowa pozycji,
- *Nazwa* – nazwa towaru,
- *Ilość* – zamawiana ilość towaru,
- *Jm.* - jednostka miary towaru,
- *Rabat* – rabat pozycji,
- *Cena* – cena towaru za 1 sztukę,
- *Wartość* – wartość danej pozycji zamówienia.
- *Szczegóły* – dodatkowy opis zamawianego towaru

Ponadto w ostatniej kolumnie tabeli znajduje się ikona „kosza na śmieci służąca do usuwania elementu. Po naciśnięciu przycisku z listy towarów zostaje usunięta ta pozycja na której znajduje się przycisk (Rys. 6.1).

Rysunek 6.1: Widok na zakładkę Koszyk

W celu dodania kolejnych towarów do koszyka należy nacisnąć przycisk „Dodaj elementy”, który znajduje się bezpośrednio pod listą towarów.

W celu złożenia zamówienia należy nacisnąć przycisk „Złóż Zamówienie”. Na pytanie „Czy potwierdzasz składane zamówienia” należy nacisnąć przycisk „OK”. Naciskając na przycisk „Anuluj” operacja złożenia zamówienia zostanie przerwana. Po potwierdzeniu potrzeby złożenia zamówienia zostaną wyświetlone informacje na temat:

- Numeru zamówienia w systemie,
- Możliwości śledzenia stanu realizacji danego zamówienia poprzez wykorzystanie opcji *Historia zamówień* w menu głównym,
- Zapisania zamówienia w bazie danych firmy Planta oraz jego stanie. (Rys. 6.2)

Numer zamówienia w systemie CDN XL: [ZS-27/09/IZAM](#)

Stan realizacji możesz śledzić korzystając z opcji [Historia zamówień](#) w menu głównym.

Dziękujemy za złożenie zamówienia z dnia 2009-02-27

Państwa zamówienie o numerze ZS-27/09/IZAM pojawiło się w naszej bazie. Stan zamówienia: Niepotwierdzone.

Rysunek 6.2: Komunikat pojawiający się po złożeniu zamówienia.

Naciskając na numer zamówienia (przykładowo: *ZS-27/09/IZAM*) zostanie otwarta strona ze szczegółami danego zamówienia.

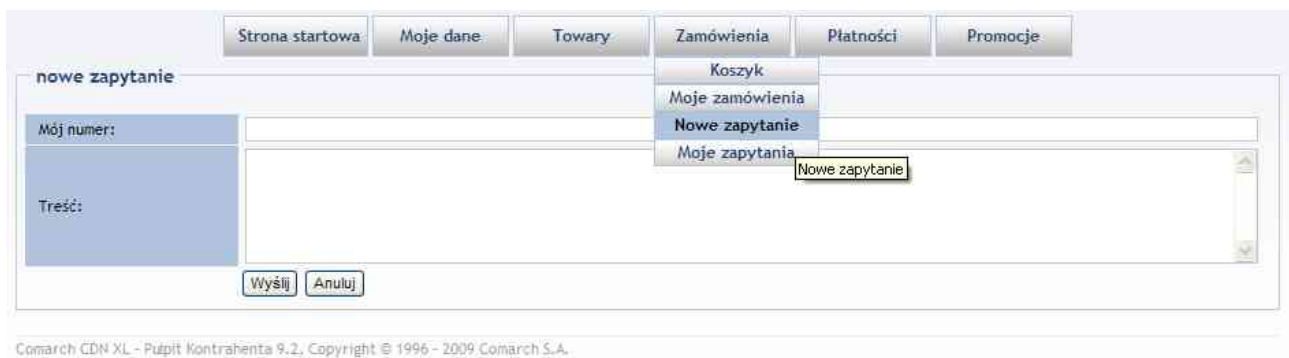
W zakładce *Moje zamówienia* (Rys. 6.3) wyświetlane są zamówienia z uwzględnieniem stopnia ich realizacji dla zalogowanego użytkownika. Jednorazowo wyświetlanych jest 20 pozycji. W celu przejścia do kolejnej karty bądź powrotu do poprzedniej należy posługiwać się przyciskami: „poprzednia” i „następna”.



Rysunek 6.3: Widok na zakładkę Moje zamówienia.

Z poziomu zakładki możliwe jest wyświetlenie szczegółowych informacji dotyczących zamówień. Po naciśnięciu na numer konkretnego zamówienia pokazywane są następujące informacje: numer zamówienia, data złożenia zamówienia i jego realizacji, sposób dostawy, a także kolejne pozycje składające się na zamówienie wraz z udzielonymi rabatami.

Zakładka *Nowe zapytanie* (Rys. 6.4) W polu *Treść* można przesyłać „szybkie” pytania skierowane do działu handlowego w celu uzyskania informacji o produktach.



Rysunek 6.4: Widok na zakładkę Nowe Zapytania.

W Zakładce *Moje zapytania* (Rys. 6.5) są wyświetlane wszelkie pytania przesłane do naszej firmy.



Rysunek 6.5: Widok na zakładkę Moje zapytania.

2.4 Promocje

W tej części modułu zamówień będą pojawiały się aktualnie trwające promocje w firmie Planta Sp. z o.o. na wybrane towary lub grupy produktów.

Strona *Promocje* przedstawia także aktualne rabaty ustalone dla konkretnego użytkownika korzystającego z konta w Module Zamówień Internetowym Pulpit kontrahenta | (Rys. 7).



Rysunek 7: Zakładka *Promocje* przedstawia aktualne rabaty ustalone dla konkretnego użytkownika.

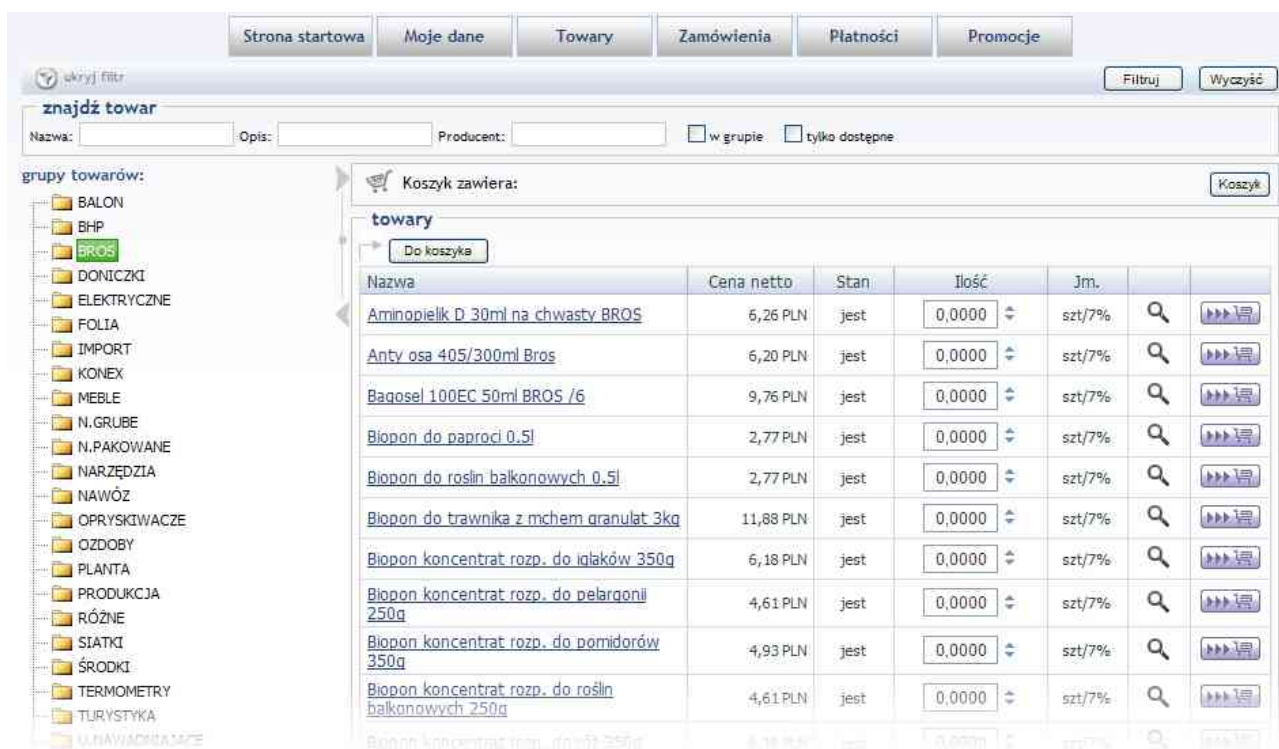
2.5 Towary

Funkcja *Towary* umożliwia przeglądanie bazy towarów znajdujących się w magazynie firmy Planta Sp. z o.o., a także kompletowanie i składanie zamówień drogą internetową. Widok strony z katalogiem towarów składa się z sekcji: wyszukiwarki, drzewa grup towarowych i list towarów (Rys. 8).

Do szybszego wyszukiwania towarów można posłużyć się wyszukiwarką. W celu odfiltrowania właściwych towarów do dyspozycji operatora zostały udostępnione następujące pola: nazwa, opis, producent – dają one możliwość szczegółowego przeszukiwania bazy danych. Ponadto dostępne są także opcje „w grupie” – czyli zawężenie poszukiwań tylko do jednej grupy towarowej, a także opcja „tylko dostępne” – wyświetla towary znajdujące się fizycznie na magazynie (bez stanów zerowych). Po wpisaniu lub wybraniu odpowiednich opcji wyszukiwania należy kliknąć przycisk „Filtruj”.

Sekcja: *Towary* podzielona jest na dwa panele. W lewym wyświetlana jest lista grup towarów o strukturze wielopoziomowej, odzwierciedlonej w postaci „drzewa”. W prawym – lista towarów należących do grupy wskazanej w panelu lub – jeśli skorzystano z wyszukiwarki – towary spełniające kryteria wyszukiwania.

Wiersze w tabeli oznaczone kolorem czerwonym to chwilowo niedostępne pozycje (stany zerowe). Tych towarów nie można dodać do koszyka. Moduł ma także wbudowaną blokadę, która nie pozwala zamówić większej ilości, niż dostępna jest aktualnie na stanie.



Rysunek 8: Wygląd sekcji Towary.

Na kolejne grupy towarów składają się następujące pozycje:

- BALON – balony i butelki na wino,
- BHP – artykuły BHP, rękawice, odzież robocza, itp.,
- BROS – produkty firmy Bros,
- CEBULE – cebule kwiatowe,
- DONICZKI – doniczki, skrzynki balkonowe, podstawki, wielodoniczki, itp.
- ELEKTRYCZNE – art. elektryczne, tj. kosiarki, piły, przedłużacze i inne akcesoria,
- FOLIA – agrowłókniny, agrotkaniny, folie, itp.
- IMPORT – obszerna grupa zawierająca wszystkie produkty pochodzące z importu, m.in. plandeki, opryskiwacze, grille, narzędzia ogrodnicze, siatki i wiele innych,
- INTEX – baseny i akcesoria plażowe,
- KONEX – produkty i akcesoria do utrzymywania czystości,
- MEBLE – meble ogrodowe,
- N.GRUBE – nasiona rolne dostępne w dużych opakowaniach: 25-50 kg,
- N.PAKOWANE – nasiona rolne pakowane w małe opakowania, tj: 0,2 kg, 0,5 kg, 1 kg i 2 kg,
- NARZĘDZIA – narzędzia budowlane i ogrodnicze,
- NASIONA – nasiona drobne kwiatów, warzyw i ziół,
- NAWÓZ – nawozy,
- OGRÓD – krzewy i sadzonki,
- OPRYSKIWACZE – opryskiwacze i akcesoria,
- OZDOBY – choinki, lampki, bombki i inne ozdoby świąteczne,
- PLANTA – produkty firmy Planta, mieszanki traw, nawozy, agrowłókniny, pokarmy.
- RÓŻNE – pozostałe towary i akcesoria,
- SIATKI – siatki ogrodzeniowe, ochronne, itp.,
- ŚRODKI – środki ochrony roślin,
- TERMOMETRY – termometry, barometry, stacje pogody, itp.,

- TURYSTYKA – meble, leżaki, huśtawki, itp.,
- U.NAWADNIAJĄCE – urządzenia do nawadniania i akcesoria,
- USZCZELKI,
- WIKLINA – wyroby z wikliny i drewna,
- ZIEMIA – podłoża: ziemia, torf, kora,
- ZNICZE – znicze i wkłady do zniczy,
- ZOO – artykuły dla zwierząt domowych.

Naciskając na liście przycisk „*Podgląd*” można wyświetlić podstawowe informacje o towarze takie jak (Rys. 9):

- *Nazwa towaru*,
- *Cena netto* – domyślna cena dla kontrahenta,
- *Jednostka miary* – w zależności od rodzaju towaru: sztuki, kilogramy, metry, itp.
- *Producent*.
- *Stan*
- *Ilość*
- *Opis towaru*,
- *Zdjęcia towaru*,
- *Pliki do pobrania* – dodatkowe informacje o produkcji takie jak np. certyfikaty, atesty, itp.,

UWAGA! Wszystkie ceny przedstawiane w Module Zamówień Internetowych uwzględniają indywidualne rabaty użytkownika aktualnie zalogowanego do Modułu!

The screenshot shows a web application interface for an online store. At the top, there are navigation buttons: 'Strona startowa', 'Moje dane', 'Towary', 'Zamówienia', 'Płatności', and 'Promocje'. Below this is a search bar with 'znajdź towar' and fields for 'Nazwa: miesz', 'Opis:', and 'Producent:'. There are also checkboxes for 'w grupie' and 'tylko dostępne'. On the left, a sidebar lists 'grupy towarów:' with various categories like BALON, BHP, BROS, etc. The main content area shows a shopping cart summary: 'Koszyk zawiera: 1 Netto: 0,92 PLN Brutto: PLN'. Below that, there's a section for 'akcje' with a 'Powrót' button. The 'szczegóły towaru' section displays:

Nazwa	Miesz, gaz, 0.9kg PL91263115/G916 w folii / EAN: 2010000004524
Cena netto	5,90 PLN
Jednostka miary	szt / Stawka Vat: 3%
Producent	PLANTA Sp. z o.o.
Stan	jest
Ilość	1,0000

 Below this is the 'informacje dodatkowe' section:

Opis	Da. 21.04.2009 srpon/2184/2008
Pliki do pobrania	PL912/63/115/G916.pdf
Zdjęcia	

 There is also a 'do koszyka' button next to the quantity field.

Rysunek 9: Wygląd karty wybranego produktu

2.6 Rejestracja zamówienia za pośrednictwem modułu IZAM

Składanie zamówień w module IZAM odbywa się zgodnie ze standardowymi zasadami sprzedaży obowiązującymi w typowym sklepie internetowym. Na etapy dokonywania zakupów składają się:

- klient wyszukuje produkty,
- klient dodaje towary do koszyka,
- klient składa zamówienie,
- pracownik firmy Planta Sp. z o.o. przesyła informację o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia e-mailem lub w wyjątkowych przypadkach telefonicznie,
- następuje realizacja zamówienia przez firmę Planta Sp. z o.o.

3. Zakończenie

W przypadku problemów lub pytań związanych z Modułem Zamówień Internetowych IZAM prosimy o kontakt:

- pod numerem telefonu: (014) 62 66 444
- pocztą elektroniczną: izam@planta.net.pl